**شرایط اعطاء نمایندگی شرکت ماناسیس**

**روشهای تقاضای درخواست نمایندگی/عاملیت توسط اشخاص متقاضی**

اقدام ازطریق سایت شرکت: ارسال تقاضای درخواست نمایندگی /عاملیت از طریق مراجعه به سایت شرکت https://manasysco.ir در بخش شرایط و قوانین (فرم اعطای نمایندگی) نسبت به تکمیل فرم شرایط اعطای نمایندگی/عاملیت اقدام نمایید.

روشهای اخذ نمایندگی/عاملیت توسط شرکت :

- اعلام فراخوان در سایت رسمی شرکت
- درج آگهی در روزنامه های کثیر الانتشار

مراجعه کارشناسان مربوطه به شهر های مورد نظر جهت شناسایی اشخاص واجد شرایط ومعرفی شرکت، شرایط اعطا نمایندگی/عاملیت به آنها.

پس از دریافت مدارک مذکور، کارشناس امور نمایندگی ها مستندات را بررسی درصورت نیاز اسناد مالکیت، جواز کسب و اساسنامه شرکت و.... توسط مشاور حقوقی نیز بررسی خواهد شد و در صورت تایید فایل معرفی نمایندگی را تهیه و با درخواست برگزاری کمیسیون، درخواست مذکور را برای اعضاء ارائه می نماید

نکته : فایل معرفی نمایندگی، می بایست دارای سرفصل های زیر باشد:

- بیوگرافی شخص متقاضی
- کروکی محل نمایندگی طبق نقشه گوگل
- تصاور موقعیت مکانی ملک
- تصاویر فضاهای تعمیراتی و اداری
- تصاویر ابزارآلات و تجهیزات موجود

نکته : به مدارک و درخواست هائی که به هر دلیل ممکن دارای نقص و کمبود باشند، ترتیب اثر داده نخواهد شد.

نکته : در صورت نیاز به معرفی سند ملکی، متقاضی می بایست تصویر مدارکی از قبیل پایان کار، بنچاق و نیز رضایت نامه کتبی، دال بر رضایت شخصی خود جهت ترهین ملک مذکور را به ارزش مورد نظر، به واحد مالی شرکت تحویل نماید. پس از برگزاری کمیسیون، کارشناس امورنمایندگی ها، شخص متقاضی را از تصمیم اتخاذ شده در کمیسیون آگاه می سازد.

درصورت تایید اعطاء امتیاز نمایندگی از طرف کمیسیون، جهت تعیین صلاحیت نمایندگی به منظور عقد قرارداد، تیمی متشکل ازکارشناس امور نمایندگی ها و واحد فنی و مهندسی در صورت نیازطبق دستورالعمل رتبه بندی نمایندگی ها اقدام به ارزیابی اولیه می نماید.

## شرایط لغو نمایندگی

### لیست موارد منجر به تعلیق یا لغو امتیاز نمایندگی

- عملکرد ضعیف در حوزه فروش و خدمات پس از فروش با توجه به ظرفیت موجود
- عملکرد ضعیف در استاندارد سازی نمایندگی/عاملیت با توجه به الزامات شرکت و وزارت صنعت،معدن و تجارت
- بر خورد نامناسب با مشتریان و ایجاد نارضایتی در آنها و وجود شکایت متعدد از عملکرد نمایندگی/عاملیت
- عدم ایفای به موقع تعهدات مالی به شرکت
- کسب نمره ضعیف در دوره ارزیابی های شرکت
- ارائه گزارشات غیر واقعی در خصوص خدمات گارانتی و تقلب در ارسال داغی
- عدم رعایت دستورالعملها ،ضوابط و مقررات مصوب شرکت
- عدم انجام تعهدات مربوط به قرارداد اخذ امتیاز نمایندگی/ عاملیت
- بکار گیری افراد فاقد صلاحیت اخلاقی و دارایه سوء سابقه کیفری
- عدم ارسال به موقع مدارک سرویس اولیه ،کلیم های گارانتی و داغی به شرکت
- انتقال محل نمایندگی/ عاملیت بدون کسب اجازه از شرکت
- ایجاد شعبه یا دفتر در مکانی دیگر بدون مجوز کتبی از شرکت
- شکایت تعزیرات حکومتی از نمایندگی و محرز شدن تخلف
- عدم توجه به درخواست ها و تذکرات و اخطارهای اعلام شده شرکت به نمایندگی/ عاملیت
- انجام فعالیتی که از جنبه عمومی در کشور جرم محسوب می شود
- واگذاری و فروش امتیاز نمایندگی/ عاملیت به غیر

نکته: در صورت عدم تمایل نماینده/عاملیت به ادامه همکاری درطول مدت قراداد با شرکت و یا پایان مدت قرارداد ، حداقل می بایست دو ماه قبل از اجرای تصمیم، بصورت کتبی و با ذکر دلایل مربوطه شرکت ماناسیس را مطلع نموده و کارشناس امور نمایندگی ها در این حالت نیز میبایست درخواست تشکیل کمیسیون را داشته باشد.